

Fax898 网络传真

说

明

书

目录

Fax898 网络传真简介 - 2 -

网络传真商务版..... - 3 -

 1. 网络传真商务版群发（只发）型： - 3 -

 2. 网络传真商务版（分机）型..... - 3 -

 3. 网络传真商务版（直拨）型： - 3 -

 4. 网络传真商务版企业型： - 3 -

 5. 网络传真商务版 400 号码： - 4 -

 6. 网络传真商务版 800 号码： - 4 -

Fax898 网络传真注册 - 4 -

网上申请 （强力推荐） - 4 -

电话申请 人工服务时间：周一至周五 9:00-17:00(法定假日除外) - 5 -

传真申请 24 小时自动接收 - 5 -

Fax898 网络传真功能及操作 - 5 -

 1、发送传真功能..... - 6 -

 2、接收传真功能..... - 7 -

 3、群发录管理 - 7 -

 4、参数设置 - 9 -

 5、传真查询 - 10 -

Fax898 网络传真常见问题..... - 11 -

Fax898 网络传真资费标准..... - 12 -

商务版资费详情..... - 12 -

Fax898 网络传真简介

Fax898 网络传真是基于 PSTN（电话交换网）和互联网的传真存储转发，它整合了电话网、智能网和互联网技术。拥有**国家信息产业部**全国范围内授权许可的电信增值服务运营**资质**，核心团队来自国内和国际著名电信运营商和 IT 公司，拥有多年卓越的专业经验、先进的服务理念、强大的电信资源优势和良好的政府合作关系，获得科技部科技创新专项基金投入，与国内基础电信运营商 - **中国电信、中国网通、中国移动、中国联通、中国铁通**等合作，基于他们的骨干网络，为客户提供优良的通信服务。有全国 200 多个城市的电信号码资源，是中国最大的网络传真运营平台，拥有 120 万注册用户。《电脑报》、《大众软件》推荐产品。

其**发送**原理是通过互联网将文件传送到传真服务器上，由服务器转换成传真机接收的通用图形格式后，再通过 PSTN 发送到全球各地的普通传真机上；

接收原理是个反向的过程，即将从传统传真机接收到的传真件通过传真服务器进行转换成 tif 或 pdf 文档，保存在专属的服务器空间里。

网络传真系统的发送功能支持 txt、doc、xls、ppt、pdf、tif、bmp、jpg 等文件格式。可实现的功能有：单发、群发、自动重发、定时发送、个性化语音提示、收到传真转发邮件、短信通知、发送状态报告、话费清单、电子签章等。网络传真方便性、快捷性、节约性以及稳定性的优点，既提高贵公司的工作效率，又能节约大量的耗材费用、人力成本等等，让您的公司迈向无纸化办公领域，大大提高了公司的企业形象。

网络传真无地域限制，无论您人在哪里，只要能上网，就可以随时随地收发传真。

Fax898 网络传真为满足广大用户的不同需求，特设有群发（只发）型、直拨型、企业型 400/800 号码型），系统稳定，收发更快捷。

★ 无需任何设备，一个帐号密码随时随地上网收发传真，给常出差、家里办公、移动办公者极大的方便

★ 操作简单，和收发电子邮件一样，输入对方号码，选择电脑上的文档（word,excel,txt,jpg,tiff 图片等多格式），点发送即可

★ 收发均无纸化，节省大量传真纸和人力，物力，财力，不再因传真机故障，卡纸，缺墨而不便。

★ 收到传真短信提醒，轻松分给多人查看，有用保存到电脑，无用删除，垃圾传真不用愁

★ **群发传真和传真营销**功能，助您轻松精准做营销，利用系统提供资源，分地区分行业自定数量群发传真到目标客户。

★ 分配本地 8 位直实电话号码，接收传真全免费，永不占线，终身不换号。定时发送，让您随心所欲。

网络传真商务版

1. 网络传真商务版群发（只发）型：

号码：无号码

功能：群发、单发传真、短信、发送记录、设置转发、短信通知、自定语音、定时发送、失败重发、余额明细、群发录、页眉页脚、电子签章等

资费：无月租，无最低消费，无接收功能，发一个算一个。

适用对象：适用于只需发送，不需要接收传真或群发推广的企业（单位）和个人。

开通地区：无地域性，全球通用。

2. 网络传真商务版（分机）型

号码：直拨号带一四位分机号（如：057156059900-1234），

功能：单发、群发、自动重发、定时发送、个性化语音提示、收到传真转发邮件、短信通知、发送状态报告、话费清单、电子签章、通讯录等

资费：月租 25 元/月，120 元/半年，200 元/年，发送分市话、长话，接收免费

适用对象：适用于传真号码要求不太高，传直接收量不太大的中小型企业（单位）、商铺或个人使用。

3. 网络传真商务版（直拨）型：

号码：直拨八位号（如：0571-56059900）

功能：单发、群发、自动重发、定时发送、个性化语音提示、收到传真转发邮件、短信通知、发送状态报告、话费清单、电子签章、通讯录等

资费：月租 50 元/月，300 元/半年，500 元/半年，发送分市话、国内长话和国际长话，接收免费

适用对象：适用于传真要求高、业务量大、使用传真频繁的企业（单位）、商铺或个人。

4. 网络传真商务版企业型：

号码：直拨八位号加五个分机号（如：0571-56059900，转分机 1001 1002 1003 1004 1005 可增加）

功能：单发、群发、自动重发、定时发送、个性化语音提示、收到传真转发邮件、短信通知、发送状态报告、话费清单、电子签章、通讯录等

资费：月租 80 元/月，480 元/半年，800 元/半年，增加一个分机号加 100 元/年，发送分市话、国内长话和国际长话 接收免费

适用对象：适用于传真要求高、业务量大、部门多，使用传真频繁的集团公司、大中型企业（单位）等。

5. 网络传真商务版 400 号码:

号码: 400 683 0000+四位分机 (随机分配)

功能: 单发、群发、自动重发、定时发送、个性化语音提示、收到传真转发邮件、短信通知、发送状态报告、话费清单、电子签章、通讯录等

资费: 180 元/半年, 300 元/半年, 发送分国内和国际接收免费

适用对象: 适用于全部, 全国客户发传真到该 400 号码只收市话费。

6. 网络传真商务版 800 号码:

号码: 800 859 0000 +四位分机 (随机分配)

功能: 单发、群发、自动重发、定时发送、个性化语音提示、收到传真转发邮件、短信通知、发送状态报告、话费清单、电子签章、通讯录等

资费: 180 元/半年, 300 元/半年, 发送分国内和国际, 接收免费

适用对象: 适用于全部, 全国客户发传真到该 800 号码免收话费。

Fax898 网络传真注册

网上申请 (强力推荐)

登陆 www.fax898.com

1. 点击首页“注册”按钮, 进入表格页面 (根据您的需要选择适合的类型, 可先免费试用, 待试用满意后再转为正式用户)
2. 选择您要开通的传真类型、所在城市和号码
3. 输入真实有效的注册信息 (请保证信息真实有效, 因资料不实所造成的损失本公司不负任何责任)
4. 提交信息您将收到一封包含帐号和密码的邮件 (1 个工作日内, 双休日顺延)
4. 进入在线交易界面选择适合您的方式付款, 审核通过并充值, 即可使用。

电话申请 人工服务时间：周一至周五 9:00-17:00(法定假日除外)

杭州及全国服务热线：

0571-2881 2817

全国统一客服：

400-672-1009

传真申请 24小时自动接收

请完整填写申请表，如无申请表，请将您的公司（个人）名称 所在城市 联系人 手机 电话 证件复印件 地址 邮编 EMAIL 以及其他（如：QQ、MSN、淘宝旺旺）写好传真至

0571-2881 2217

Fax898 网络传真功能及操作

当您的帐户开通后，您即可使用您的注册用户名和密码在 www.fax898.com 传真发就发网站上的登陆窗口登录您的帐户。也可以到首页下载客户端软件，登陆收发传真。

进入帐户首页：



电子传真 通讯录 参数设置 fax898: 您好, 欢迎使用电子传真 您的传真号是: 057156277101 [安全退出]

收传真 发传真

文件夹

- 收件箱
- 发件箱
 - 单发
 - 群发
- 垃圾箱
 - 单发
 - 群发
- 接收
- 电子签章
- 传真营销

更多服务

您的开户日期为：2007-6-19 0:00:00号码到期日为：2009-8-9 0:00:00

当前帐户:	fax898	
传真可使用实充金额:	0元	
传真可使用赠送金额:	40.96元	
收件箱:	0份	未读传真
发件箱(单发):	0份	正在发送
发件箱(群发):	0份	正在发送

公告

温馨提醒：春节长假将至，为不影响您的使用，需充值的用户请提前办理续费手续。

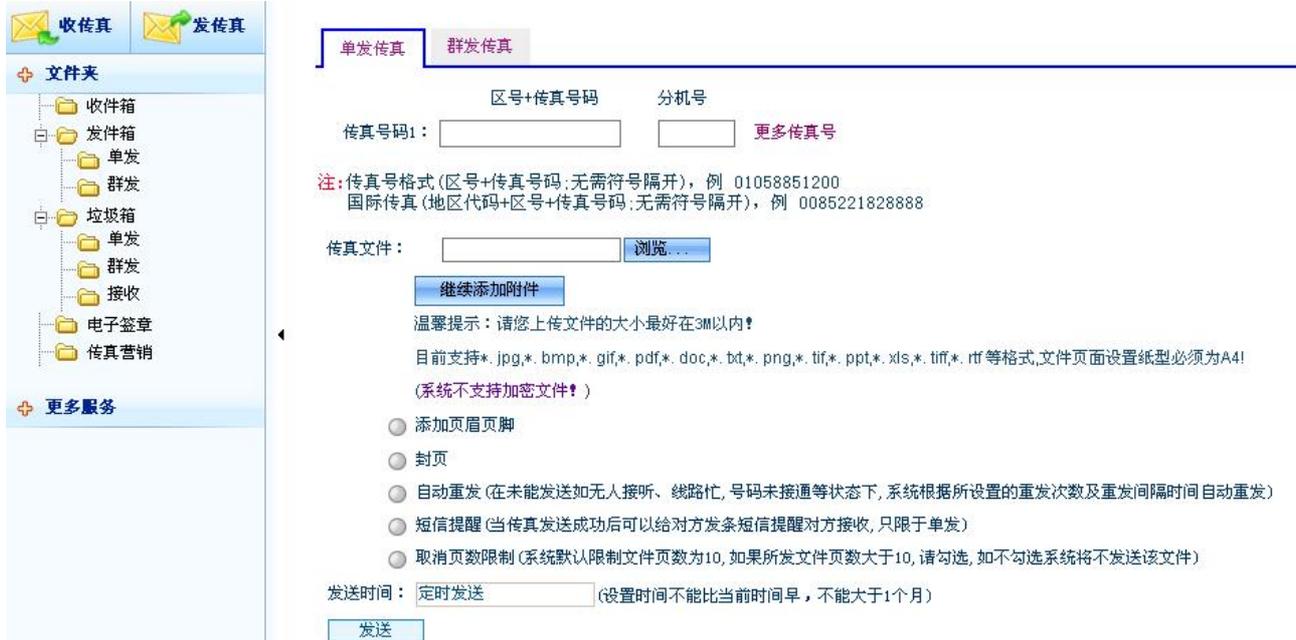
根据信产部最新规定，传真业务必须实行实名制登记。敬请未进行实名登记的客户务必近期提供有效身份证明及其他相关资料配合我公司做好实名制登记工作。逾期未办理实名制登记的客户将被禁止使用该业务。

祝广大电子传真用户新春快乐!

传真文件可保留三个月，重要文件请及时下载

1、发送传真功能

进入帐户后点击左侧菜单栏下的“发传真”，显示如下：



(1) 添加号码：

①在“传真号码”右边的框格中填上对方的传真号码，可以添加 1 至 5 个传真号

国际传真输写规则：

区号 + 传真号 + 分机号
0086 + 01058850000

(2) 点击“传真文件”右边的“浏览”按钮，弹出一个窗口，把您要发送的传真文件（支持 txt、doc、xls、pdf、tif、tiff、bmp、jpg、gif 等格式直接发送，其他格式插入 word 中部分也可发送）导入

(3) 可设置重发次数（当对方线路忙时或者对方传真机正好无人应答时），

(4) 如果您需要页眉信息，可在发件人和收件人中填写您想显示的信息（格式要求是 30 个字符或者 15 个汉字内）

如果您不需要页眉，您可以在复选框中把勾去除

(5) 您可以选择传真发送成功，短信提醒接收方，短信费将从您的帐户余额中扣除。

(6) 您可以设置定时发送

(7) 点击“发送”按钮，您的传真文件即可提交到我们的服务器，服务器会把您所提交的文件转换成传真机默认的 tif 格式，然后系统会拨打您所提交的传真号码，接通后，如果对方传真机是自动接收，则我们系统收到对方的传真信号后会直接把文件发送过去，如果对方传真机是人工接收，接通后对方给传真信号，那么传真就会自动发送过去，如果对方不给信号且挂断电话，那么传真发送失败。

点击“发送”后，屏幕会显示：



传真提交成功!

请到发件箱查看发送结果!

确定

点击“确定”，自动转到发件箱中，或直接点击其它菜单继续操作。您可点击“发件箱”下的“正在发送”即可查看您提交的传真的发送状态。您点击“刷新”按钮即可查看状态的变化。

传真发送成功，您即可在发件箱（当天）下的“发送成功”一栏查看。

传真发送失败，您即可在发件箱（当天）下的“发送失败”一栏查看。

如果您要对发送失败的传真立即重发，您可在该传真记录前的复选框中打勾，然后点击“立即重发”。

2、接收传真功能

当您的客户拨打我们给您分配的传真号码，把传真发送过来时，您即可在您的帐户内的收件箱接收并查看接收到的传真，无论您在不在线。



状态	接收时间	传真号码	页数	注释	查看
<input type="checkbox"/>	2007-01-09 14:57:25	62501376	1		
<input type="checkbox"/>	2007-01-06 14:19:21	09312400326	1		
<input type="checkbox"/>	2007-01-01 02:05:06	00190886212	3		
<input type="checkbox"/>	2006-12-30 01:22:35	00190886211	1		
<input type="checkbox"/>	2006-12-29 16:46:32	09312832497	1		
<input type="checkbox"/>	2006-12-29 09:41:19	051285180348	1		
<input type="checkbox"/>	2006-12-29 09:32:34	07014584244	1		
<input type="checkbox"/>	2006-12-22 17:56:50	01058851200	1		
<input type="checkbox"/>	2006-12-22 17:11:08	62501369	2		
<input type="checkbox"/>	2006-12-18 18:25:44	09312400236	1		

首页 上一页 下一页 尾页 第1页 共38页 每页10条 共375条

您也可以在您设置的转发邮箱内查看接收到的传真。

邮件的主题是：您收到（n）页来自（对方传真号码）的传真。

3、群发录管理

当您大量群发时，您即可使用群发功能。群发录是对您要群发的传真号码的集合。

传真 通讯录 参数设置 fax898: 您好, 欢迎使用电子传真 您的传真号是

发传真

收件箱

发件箱

单发

群发

垃圾箱

单发

群发

接收

电子签章

传真营销

联系组

组名	编辑	导入	导出	删除
28日上午客户名单.txt_29778 (50)				
28日下午客户名单.txt_29863 (100)				
29日上午客户名单.txt_30067 (51)				
29日下午客户名单.txt_30171 (49)				
008899.xls_53069 (6)				
其他联系人 (125)				
群发 (0)				
1 (0)				
群发001 (36)				

联系组: 28日上午

联系人: 添加

传真号码

- [0574865996](#)
- [0574865987](#)
- [0574863660](#)
- [0574640571](#)
- [0574864576](#)
- [0574865090](#)
- [0574865519](#)
- [0574865527](#)
- [0574865516](#)
- [0574866690](#)
- [0574865076](#)
- [0574865096](#)
- [0574865035](#)
- [0574865830](#)
- [0574865910](#)

记录总数: 50 总页数

- 1) 首次使用通讯录, 请先添加联系组, 在联系组中再添加联系人。
- 2) 联系组最大数量为 30 个, 单个组中的联系人最多 1 万个号码, 联系组可多次导入数据
如果导入文件中的号码多于 1 万个, 系统只录入前 1 万个。
- 3) excel 范本: sheet 命名必须为 sheet1, 第一行标识不能删除, B 列必须输入传真号码。
- 4) txt 文本: 直接输入传真号码, 每一行一个号码。
- 5) 号码导入规则: 国内号码: 区号+传真号, 分机 例: 01058851200, 8888
国际号码: 00+地区代码+本地区号+传真号, 分机 例: 008523182888, 101

添加传真号码:

点击“Excel 范本下载”, 把范本 (excel 文件) 下载到本地电脑中, 然后打开 excel 范本文件, 保留第一行, 删除第二行范例。也可以用 txt 范本文件,

	A	B	C	D
1	CONTACTOR	FAX_NUMBER	COMPANY	
1109	陈先生	02258215888		
1110				
1111				
1112				

CONTACTOR: 联系人 FAX_NUMBER: 传真号码 COMPANY: 对方公司

注意事项: 选择 excel 文件中的 B 列, 点击右键, 选择更改单元格格式, 选择‘文本’类型, 然后

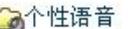
导入传真号码。联系人和公司名可填可不填。联系人和公司名合起来不得超过 30 个字符或者 15 个汉字。所上传的 excel 必须按照格式要求制作，不得自己随意制作。

点击上传 excel 文件，即可把保存好的 excel 文件上传。

4、参数设置

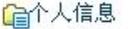
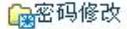
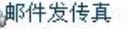
4.1 邮件设置

当您需要您接收到的传真自动转发到您的指定的邮箱内时，您可以进行邮件设置。

						
[邮件提醒] (接收的传真文件以附件的形式转发到您的邮箱)						
需要转发邮件设置：	<input checked="" type="radio"/>					
添加Email：	<input type="text"/>	添加	可添加5个邮箱，每次仅能输入一个，若添加多个，请多次添加操作。			
转发Email列表：	fax898@qq.com	删除				
						确定

如果您需要多个邮箱都能收到传真，请在不同邮件之间加个英文“;”

4.2 短信设置

						
[短信提醒]						
发送信息设置						
发送传真成功提醒：	<input type="radio"/> (目前只支持单发)					
发送传真失败提醒：	<input type="radio"/> (目前只支持单发)					
接收传真提醒：	<input checked="" type="radio"/>					
手机号码提醒列表：	<input type="text" value="13888888888"/>	添加	一共可添加5个手机号码，每次仅能输入一个，若添加多个，请多次添加操作。			
(短信提醒暂不收费)						确定

短信提醒有 3 种选择：

发送传真成功提醒：即把您发送传真的成功以短信方式提醒；

发送传真失败提醒：您发的传真没有成功时，系统自动给您短信提醒；

接收传真提醒：您接收到传真时，系统自动给您短信提醒

短信费用将从您的帐户余额中扣除。

4.3 个性语音设置

文本合成语音：

个性语音设置：

个性语音列表：

文本合成语音
 上传自定义语音 (大小在1M以内)

标题：

内容：

声音类型 青年女声

提示：最多可上传5份语音文件！

发送语音设置：fax898

序号	语音文件	播放状态	删除文
V20081100000373	提示音	试听	删除
V20081200000311	化工信息	试听	删除
V20081200000333	3	试听	删除

当系统检测到对方是手动接收传真时会自动播放语音提示，也可自行设置语音提示的内容。

4.4 黑名单

如果您不想接收来自某个传真号码发过来的传真，可以把该号码加为黑名单。注意：黑名单添加时必须加区号。

✉ 信息修改
 ✉ 邮件修改
 ✉ 黑名单

[黑名单]

拒收传真号	删除

传真号：

5、传真查询

传真查询功能是针对您要查询某段时间内发送的传真具体记录。也可查询某段时间内给单一号码的发送情况。

Fax898 网络传真常见问题

1、FAX898 网络传真是如何操作的？

答：FAX898 网络传真操作相当简单，只要用户名和密码登录 www.fax898.com 就可和收发电子邮件一样收发传真；

2、使用 FAX898 电子传真系统需要安装硬件设备或软件吗？

答：不需要。无需任何软硬件。只要您能上网就可以了。如果您在我公司付费后,我们会为您分配一个传真号码,这个号码您可以终身使用。

3、你们的网络传真只有杭州号码吗？

答：不是的，我们目前开通了全国 200 多个城市的号码，且还在不断增加中……

4、你们的网络传真是如何收费的？

答：我们的传真是按时间收费的，市话前 3 分钟内只收 2 毛钱，3 分钟后每分钟 1 毛钱；国内长话 0.03 元/6 秒；（国际请参阅网站“资费标准”页面；）

5、我要怎样开通？

答：可以在网站上注册，或直接联系客服开通。网站 www.fax898.com 客服 QQ: 292040848 292040961
服务热线 **0571-28812817 400-676-1180**

6、如何付费？

答：您可以通过以下几种方式付费：网银在线支付、银行汇款或转帐、支付宝、以及邮局汇款；

7、我们的传真在网上可以存放多长时间呢？

答：正常情况下，您的传真可以在我们服务器上保存三个月。为了您的文件的安全性，希望您收到传真时把传真图片保存在您的本地电脑上。

8、群发传真有数量限制吗？

答：没有,不过为了更高的发送成功率，请不要加载太多的号码.以 1000 份左右为最佳.

9、收到的传真图片如何盖章或者签名？

答：我们提供了电子签章功能。 只要把公章扫描一下，导入到帐户当中，就可以随时盖章，还可以设置密码，这样只有知道密码的人才能使用印章。

10、接收到的传真打印时变形了，请问为什么？

答：这主要是您接收到的文件是 tiff 格式的图片，这种图片是经过压缩的，建议用系统自带的：windos 图片或传真查看器打开或打印就不会变形。

11、fax898 网络传真是否可以采用原始的传真号码来收取邮件？

答：不可以，系统不能用你原来的传真号码。但您可以把原来的传真号转接到网络传真的号码上，这样还是有原来的传真号码来接收传真。

12、如果我在外地甚至在国外，是否也可以使用 fax898 网络传真接收对方发来的传真？

答：可以，只要你可以上网就可以收发传真。

13、在关机状态下，对方发来的传真能收到吗？

答：可以，因为我们的系统是 24 小时服务的，对方发来的传真存储在服务器上，等你登录账户就可以在收件箱中查看了。

14、你们的收费为什么这么贵，月租要 50 元/月、500 元/年？

答：是的，我们的收费是不便宜，但是我们的系统是**国家信息产业部**批准的正规电信增值业务，非个人软件和私人传真服务器，所有传真号码均有当地电信部门提供真实电话号码，更不会出现传真收不到或丢失的现象。用了才知道是特超所值。如果您的号码要求不太高，传真量也不太大，可以选择使用杭州 0571，天津 022，山东泰安 0538，广西南宁 0771，广西桂林 0773，广西北海 0779，广东中山 0760，七地分机号码，预付 200 元传真发送费，即获得以上任一地区分机号码，无月租和最低消费。

另外我们也会不定期开展一些优惠促销活动，敬请关注网站公告。（www.fax898.com）

15、只发型、分机型和直拨型有什么区别吗？

答：只是号码上的差别，和市话上的差别，只发型、400 号码/800 号码没有市话，国内统一 0.03 元/6 秒。其它功能完全一样。

Fax898 网络传真资费标准

商务版资费详情

类别	传真号码租用费		传真号码的类型	发送传真费率	发传真预付费说明
	一年租费	半年租费			
分机用户	200 元	120 元 25 元/月	本地号码 加四位分机号 如：057156059900-1005	接收传真全 免费	港、澳、 台：1.50 元/分 市话：

直拨用户	500 元	300 元 50 元/月	本地直拨号码 (如北京 010 51758888)	接收传真全免费	前三分钟 0.2 元, 后每分钟 0.1 元; 国内长途: 0.03 元/6 秒	钟; 美国、加拿大: 2.40 元/分钟; 英、法、德、意大利、新加坡、韩、日、澳、新西兰、印尼、马来西亚、菲律宾、泰国: 3.60 元/分钟; 其它国家: 4.60 元/分钟	最低预存话费为 100 元 每次付费的金额为 100 元的倍数
企业用户	800 元	450 元 80 元/月	本地直拨号码带五个分机号 (另增加一个分机号 100 元/年)	接收传真全免费			
400 用户	300 元	180 元	400 683 0000+四位分机号	接收传真全免费			
800 用户	300 元	180 元	800 859 0000+四位分机	接收传真全免费			
群发(只发)用户	无号码租用费		不分配传真号码	无接收传真功能	国内: 统一 0.03 元/6 秒		
凡是 FAX898 网络传真商务版的用户, 相互之间发送传真都免费。							

Fax898 网络传真与传真服务器/传统传真机优势对照表

我们以某公司每天发送传真 30 份(每份 2 张), 接收 30 份(每份 2 张), 以每年 300 天来计算) 耗材费用分析对比: (按照市场价计算)

项目	热敏传真机	喷墨传真机	激光传真机	FAX898 电子传真
传真纸	0.15 元/页	0.05 元/页	0.05 元/页	0
墨盒/墨粉	0.05 元/页	0.25 元/页	0.15 元/页	0
打印成本	0.20 元/页	0.30 元/页	0.20 元/页	0
每天收发传真耗材成本	24 元	36 元	24 元	0
设备折旧费	300 元	400 元	500 元	0
设备维修费	50 元	100 元	200 元	0
每年收发传真耗材成本	7550 元	11300 元	7900 元	0

总费用分析对比:

项目	热敏传真机	喷墨传真机	激光传真机	FAX898 电子传真
每年耗材合计	7550 元	11300 元	7900 元	0

人工费用	9000 元	9000 元	9000 元	1500 元
通讯费用	7945 元	7945 元	7945 元	3200 元
费用合计	24495 元	28245 元	24845 元	4700 元
节约成本	79%	81%	79%	